



7.–8.10.2022, Silja Europa

## Tervetuloa JYTY-risteilylle Tallinnaan!

**HUOM!** Tähän matkaa sovelletaan myös Matkaporjat Oy:n matkakohtaisia lisä- ja erityisehtoja. Tutustu erityisesti matkan maksu-, muutos- ja peruutusehtokohtiin tämän matkaohjeistuksen kohdista ”Maksuehdot”, ”Matkustajan tekemät muutokset ja peruutukset”, ”Muutuskulut matkustajan muuttaessa matkavarausta” sekä ”Peruutuskulut matkustajan peruuttaessa matkavarauksen”.

Matkasi Osanottajatodistus toimii matkalippuna. Tarkista varattujen tietojen oikeellisuus ja ota välittömästi yhteyttä, mikäli ne eivät vastaa soviittua. **Huom.** Laivayhtiöllä on oikeus muuttaa varatut 4 vuoteen hytit 2 vuoteen hyteiksi, mikäli niissä majoittuu 1–2 henkilöä sekä varatut 2 vuoteen hytit 3–4 vuoteen hyteiksi, vaikka niissä majoittuu ainoastaan 1–2 henkilöä. Matkaporjat Oy ei voi myöskään vaikuttaa siihen, millä kannella hytti sijaitsee.

### Liityntäkuljetukset:

Tarkistathan lähtöaikasi ja pysäkkisi osanottajatodistuksesta. Lähtöpysäkillä on hyvä olla viimeistään 5 minuuttia ennen osanottajatodistukseen / varausreitille merkittyä lähtöaikaa. Emme voi taata, että samalla varauksella olevat matkustajat pääsevät samaan bussiin. Paluumatkalle bussi lähtee Helsingistä terminaalin tuntumasta 30 minuuttia laivan saapumisesta. Tilausajokuljetuksen toteuttaminen vaatii 30 hengen minimiosallistujamäärää/reittiä. Pidätämme oikeuden reitti-/aikataulumuutoksiin sekä kuljetusvälineen muutokseen, jos vaadittu minimiosallistujamäärä ei täyty.

### Laiva-aikataulu:

Tarkistathan laiva-aikataulun osanottajatodistuksesta.

### Matkaliput / lähtöselvitys:



Kuva: Port of Helsinki

Lähtöselvitys terminaaliin 1 krs. klo 16.30–18.00 Huom! Silja Europa lähtee Länsisataman uudesta terminaalista T2 Saat osanottajatodistusta tai varausreitillä vastaan meno- ja paluumatkan mairinnouskortit sekä Matkaporjista tilatut lisäpalveluliput laivalle. Matkaporjien tilausajoliittynäbusseilla tulevat asiakkaat saavat lippunsa kuljettajalta satamassa (poislukien lentokenttäkuljetuksella tulevat asiakkaat jotka saavat lippunsa Matkaporjien edustajalta terminaalista). Asiakkaiden, jotka vievät auton laivaan parkkiin risteilyn ajaksi, tulee noutaa ensin matkaliput terminaali T2:sta. ja tämän jälkeen ajaa autolähtöselvitykseen. Tarkista ennen laivaan nousua, että olet saanut kaikki tilaamasi liput.

# MATKAPOROJAT

## Matkaohjelma:

### **perjantaina 7.10.2022**

Maihinnousukortit laivaan saa terminaali T2:sta 1 krs. Matkapaikien omasta lähtöselvityksestä satamassa klo 16:30 alkaen. Kotimaan tilausajokuljetuksillamme saapuvat matkustajat saavat matkaliput kuljettajalta satamassa. Laivaan nousu alkaa klo 17.30. Silja Europa lähtee Helsingistä klo 18.30. Buffet-illallinen Grande Buffet -ravintolassa. Yöpyminen laivalla, illalla ei ole maihinnousua Tallinnaan.

### **lauantaina 8.10.2022**

Meriaamiainen Grande Buffet -ravintolassa. Maihinnousu ja laivaan nousu Tallinnassa klo 8.00–12.00 välillä. Silja Europa lähtee Tallinnasta klo 12.30. Laivassa tulee olla takaisin viimeistään klo 12.00. Mahdollisuus lisämaksusta buffet -lounaaseen Grande Buffet -ravintolassa. Suosittelemme lisämaksullisten aterioiden varaamista etukäteen. Klo 16.00 Silja Europa saapuu Helsinkiin.

## Matkan hintaan sisältyy:

Risteily valitussa hyttiluokassa, buffet -illallinen ja meriaamiainen.

## Ateriahinnat ennakoon ostettuna:

buffetlounas Grande Buffet -ravintolassa sisältäen buffet -juomat paluumatkalla  
26 €/aikuinen, 14 €/12–17 v, 9 €/6–11 v, 0 €/alle 6 v

Pidätämme oikeuden ateriahintojen muutoksiin.

## Yleistä tietoa matkasta ja kohdemaasta:

Tutustu tietoihin: <https://www.matkapaajat.fi/dokumentit/yleistäviro.pdf>

## Matka-asiakirjat:

Jokaisella matkustajalla tulee olla mukanaan voimassa oleva passi tai kuvallinen EU-henkilökortti. Varausvaiheessa ilmoitettujen nimien tulee vastata täysin passin/henkilökortin nimitietoja. Suomen/EU:n kansalainen ei tarvitse tälle matkalle viisumia. Jos et ole EU:n kansalainen, voit kysyä lisätietoa Matkapaajat Oy:n myyntipalvelusta p. 010 2323 200.

Covid-19 pandemiatilanteen aikana, matkustajan on itsenäisesti huolehdittava kunkin matkakohteen vaatimusten mukaisista todistuksista, joita matkustaja tarvitsee matkaansa varten. Näitä ovat esim. todistukset negatiivisesta Covid-19 testistä, saadusta Covid-19 rokotussuojasta tai sairastetusta Covid-19 taudista (esim. [EU:n digitaalinen koronatodistus](#), jonka Suomessa saa ilmaiseksi [Omakannasta](#)). Tarkemmat maakohtaiset tiedot on saatavilla ensisijaisesti kohdemaan viranomaisilta.

Tietoja päivitetään myös [ulkoministeriön matkustustiedotteisiin](#) ja Suomen edustustojen tiedotteisiin sekä [THL:n ja Rajavartiolaitoksen](#) kotisivuille.

## Tallink Silja Club One-kortti:

Club One – kortin numero tulee ilmoittaa toimistoomme viimeistään 5 vrk ennen matkan alkua. Asiakas vastaa itse ilmoittamiensa tietojen oikeellisuudesta. Lisätiedot <http://www.tallinksilja.com/fi/web/fi/club-one>

## Ikäraajat:

Tallink Siljan ikäraja tälle risteilylle on 18 vuotta. Tarkemmat tiedot ikäsäännöistä osoitteesta: [www.tallinksilja.fi](http://www.tallinksilja.fi) josta voit myös tulostaa alaikäisen matkustuslupalomakkeen. Matkan varaaja / matkustaja on vastuussa siitä, että tarvittavat matkustusluvat ovat kunnossa ja mukana matkalla. Mikäli lupa puuttuu tai matkustaja ei täytä laivayhtiön ikävaatimuksia, Matkapaajat Oy ei vastaa siitä matkustajalle aiheutuvista lisäkuluista eikä suorita matkalipuista rahanpalautusta. Matkan varaajan vastuulla on, että alaikäisen matkustajan tai tämän oleskelupaikassa vastuussa olevan henkilön yhteystiedot sekä Matkapaajat Oy:n päivystysnumero ovat alaikäisen huoltajalla.

## Matkavakuutus:

Kehotamme matkustajaa ottamaan matkavakuutuksen, joka sisältää riittävän kattavan peruutusturvan. Matkavakuutustodistus tulee ottaa mukaan matkalle. Sairastuessa lääkärintodistus tulee toimittaa vakuutusyhtiöön ja korvausta on haettava sitä kautta.

## Matkatavarat (liitänbussilla matkustavat):

Matkatavaroihin tulee selvästi merkitä yhteystiedot; nimi, puhelinnumero sekä matkan kohde/hotelli. Bussien kantavuussääntöjen vuoksi matkustajien matkatavaran ja tuliaisten määrä ei saa ylittää 20 kg/henkilö.

### **Jokainen asiakas**

**vastaa omista matkatavaroistaan.**

# **MATKAPAJAT**

## Matkatavarat (liitântälennolla matkustavat):

Matkatavaroihin tulee selvästi merkitä yhteystiedot; nimi, puhelinnumero sekä matkan kohde/hotelli.

### **Jokainen asiakas**

**vastaa omista matkatavaroistaan.** Lentomatkan aikana mahdollisesti vaurioituneista tai kadonneista matkatavaroista on tehtävä ilmoitus lentoyhtiölle välittömästi saapumiskentällä. Lentoyhtiön vastuu on rajallinen, joten suosittelemme matkatavaravakuutusta. Kotimaan lennoilla kuljetetaan veloitusetta max. 1 x 23kg, ulkomatkat (pituus+leveys+korkeus) enintään 158cm/matkustaja. Matkustamoon saa viedä 1 käsimatkatavaran (max. 8kg/56 x 45 x 25cm). Käsimatkatavaroita lennoilla koskevat rajoitukset löydät [www.finavia.fi](http://www.finavia.fi). Mikäli matkatavaramäärä ylittää sallitun, perii lentoyhtiö lisämaksun kentällä. Pidätämme oikeudet lentoyhtiön tekemiin muutoksiin.

## Päivystys:

Yllättävissä hätätilanteissa matkan aikana, joihin apua ei saa Matkapojat Oy:n edustajalta (lähtöselvitysvirkailija/matkanjohtaja) tai yhteistyökumppaniltamme (esim. kuljettaja, paikallisopas, laiva- / lentoyhtiön tai hotellin henkilökunta) tai kohdemaan viranomaiselta, matkustajan on mahdollista soittaa Matkapojat Oy:n päivystysnumeroon **+358 10 2323 204**. Matkan toteuttamisessa havaitusta virheestä on ilmoitettava myös välittömästi Matkapojat Oy:n päivystysnumeroon tai lähetettävä sähköpostiviesti osoitteeseen [paivystys@matkapojat.fi](mailto:paivystys@matkapojat.fi). Huomaathan, että tätä sähköpostia luetaan klo 8.00–22.00 Suomen aikaa.

## Noudatettavat matkaehdot:

Tällä matkalla noudatamme yleisiä matkapakettiehtoja (YME) sekä Matkapojat Oy:n lisä- ja erityisehtoja, joihin voit tutustua [tästä](#)

**JYTY -risteilyn erikoisohjelmasta vastaa JYTY.**

**Risteilyn erikoisluonteen vuoksi tähän matkaan sovelletaan seuraavia YMEsta poikkeavia ehtoja:**

### **Maksuehdot:**

Risteilyn erikoisluonteen vuoksi tähän matkaan sovelletaan seuraavia poikkeavia maksuehtoja (YME kohta 3.2.): Matkan varausmaksu 50€/hlö erääntyy viikon sisällä varauksesta. Matkan loppumaksu laskutetaan 45vrk ennen lähtöpäivää. Mikäli matka varataan alle 45vrk ennen lähtöpäivää, tulee maksu suorittaa kokonaisuudessaan varauksen yhteydessä. Mikäli matkaa ei ole maksettu viimeistään eräpäivänä, matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka ilman eri ilmoitusta. Laskun maksamatta jättäminen ei tarkoita peruuttamista, vaan peruutus on tehtävä erikseen Matkapojat Oy:lle.

## Matkustajan tekemät muutokset ja peruutukset:

Matkan varaajan on tehtävä varauksen muutos tai peruutus. Matkustajaryhmän puolesta muutoksia tai peruutuksia varaukseen voi tehdä matkan varannut matkustajaryhmän edustaja yksin tai yhdessä muutosta haluavan matkustajan kanssa. Matkustajatietojen muuttamisesta tai matkan luovutuksesta toiselle henkilölle on ilmoitettava Matkapojat Oy:lle viimeistään seitsemän päivää ennen matkan alkamista.

Matkan muutos astuu voimaan, sillä hetkellä, kun Matkapojat Oy vahvistaa vastaanottaneensa ilmoituksen muutoksesta Matkapojat Oy:n toimistojen aukioloaikoina ma – pe klo 10.00–15.00. Matkan muutokset ilmoitetaan joko sähköpostilla [myyntipalvelu@matkapojat.fi](mailto:myyntipalvelu@matkapojat.fi) tai puhelimitse 010 2323 200.

Matkaa peruutettaessa peruutusajankohdaksi katsotaan se hetki, jolloin Matkapojat Oy vahvistaa peruutuksen. Matkan peruutus ilmoitetaan Matkapojat Oy:lle toimistojen aukioloaikoina ma – pe klo 10.00–15.00 sähköpostilla [myyntipalvelu@matkapojat.fi](mailto:myyntipalvelu@matkapojat.fi) tai puhelimitse 010 2323 200 ja muina aikoina joko sähköpostilla [paivystys@matkapojat.fi](mailto:paivystys@matkapojat.fi) tai puhelimitse 010 2323 204.

## **Muutuskulut matkustajan muuttaessa matkavarausta:**

Risteilyn erikoisluonteen vuoksi tähän matkaan sovelletaan seuraavia poikkeavia muutossehtoja (YME kohta 7): Matkan lähtöpäivää ja kohdetta ei voi muuttaa. Kun lähtöön on yli 45 vrk voi matkustajan nimeä muuttaa kuluitta. Varaustilanteen niin salliessa myös bussiin nousupaikkaa ja/tai reittiä voi muuttaa kuluitta 45 vrk ennen matkan alkua. Tämän jälkeen perimme muutoksesta 30 €/muutos/matkustaja. Varauksen muutokset voi tehdä vain kerran, useammin tapahtuvia muutoksia pidetään matkan peruutuksena ja uuden matkan tilaamisena.

**Peruutuskulut matkustajan peruuttaessa matkavarauksen:**

Risteilyn erikoisluonteen vuoksi tähän matkaan sovelletaan seuraavia poikkeavia peruutusehtoja (YME kohta 4.1.):

Peruutuskulut kun peruutus tehdään

- Varausmaksun maksamisen jälkeen ei varausmaksua palauteta.

- Alle 45vrk ennen lähtöpäivää jälkeen peruutuskulut ovat 100%.

# **MATKAPOJAT**

Matkaporjat Oy:llä on edellä mainittujen erien lisäksi oikeus periä korvaus sellaisista ennakkoon tilatuista ja vahvistetuista palveluista, joista Matkaporjat Oy ei saa hinnanpalautusta (esim. etukäteen ostetut ateriat yms. laivapalvelut). Huomaathan, että peruutusmaksu voi joissakin tilanteissa olla suurempi, kuin Matkaporjat Oy:lle ennen loppumaksun suorittamista maksettu osa matkan hinnasta.

### Matkanjärjestäjän tekemät muutokset:

Pidätämme oikeuden muuttaa risteily covid 19-tilanteen niin vaatiessa meriristeilyksi, jolloin risteilyltä ei ole mairinnousua Tallinnassa. Tässä tapauksessa asiakkaalle ei muodostu kulutonta peruutusoikeutta.

### Matkatoimisto Matkaporjat Oy:n vahingonkorvausvastuu:

Matkaporjat Oy:n vahingonkorvausvastuu perustuu YME:n 16.kohtaan sekä Matkaporjat Oy:n lisä- ja erityisehtoihin. Lisäksi haluamme erityisesti korostaa, että matkanjärjestäjä ei vastaa henkilökohtaisista tapaturmista eikä matkustajien omaisuutta kohdanneista vahingoista, ellei niiden voida osoittaa tapahtuneen matkatoimiston edustajien huolimattomuudesta takia.

### Tietoa matkapakettisopimuksesta:

Sinulle tarjottu matkapalvelujen yhdistelmä on direktiivissä (EU) 2015/2302 tarkoitettu matkapaketti. Näin ollen sinuun sovelletaan kaikkia matkapaketteja koskevia EU-oikeuksia. Matkaporjat Oy täysin vastuussa koko matkapaketin asianmukaisesta toteuttamisesta. Lisäksi Matkaporjat Oy on hankkinut suojan palauttaakseen suorittamasi maksut ja, jos kuljetus sisältyy matkapakettiin, turvatakseen paluukuljetuksesi siltä varalta, että yrityksestä tulee maksukyvytön. [Lisätietoja direktiivin \(EU\) 2015/2302 mukaisista tärkeimmistä oikeuksista.](#)

### Asiakaspalaute:

Toivomme, että matkasi on mukava kokemus ja teemme kaikemme sen onnistumiseksi. Mikäli kuitenkin havaitset matkalla huomautettavaa tai suoranaisen virheen, on niistä tehtävä virheilmoitus Matkaporjat Oy:lle jo matkan aikana tai niin pian kuin mahdollista soittamalla Matkaporjat Oy:n päivystysnumeroon tai klo 8.00–22.00 sähköpostilla osoitteeseen [paivystys@matkaporjat.fi](mailto:paivystys@matkaporjat.fi). Näin Matkaporjat Oy:llä on mahdollisuus korjata havaittu puute välittömästi.

Mahdollinen palaute tai reklamaatio matkan aikana Matkaporjat Oy:lle ilmoitetusta virheestä on toimitettava [www.matkaporjat.fi](http://www.matkaporjat.fi) sivuston kautta palautteet osion [palautteet - sivulta](#) tai kirjallisesti kohtuullisessa ajassa. Jos matkapakettisopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

### Vastuullinen matkanjärjestäjä:

Matkan vastuullinen matkanjärjestäjä on Matkaporjat Oy, joka on asettanut matkasta matkapalveluyhdistelmien tarjoajista annetun lain (921/2017) 3 §:ssä tarkoitetun vakuuden Suomen Kilpailu- ja kuluttajavirastolle. Matkaporjat Oy on vastuussa kaikkien sopimukseen sisältyvien matkapalveluiden suorittamisesta ja vaikeuksiin joutuneen matkustajan avustamisesta matkapalveluyhdistelmistä annetun lain 4 luvun mukaisesti. Yhteystiedot: Matkaporjat Oy, Takojankatu 15, 33540 Tampere, p. 010 2323 200.

### **JYTY-risteilyn erikoisohjelmasta vastaa JYTY.**

Pidätämme oikeuden muutoksiin.

**HYVÄÄ MATKAA!**

# **MATKAPOROJAT**